

■ 特定商取引に基づく表記

1.販売業者	ファーム藤木
2. 運営統括責任者	藤木 久光
3. 所在地	福岡県柳川市三橋町棚町 172 番地
4 商品代金以外の必要料金	振込手数料、代引き手数料、送付先が北海道・沖縄・離島地域の場合の送料
5. 申し込みの有効期限	特定無し（限定販売と定めた場合は除きます）
6. 販売数量	梱包単位ごと（限定販売と定めた場合は除きます）
7. 引渡時期	原則として ご注文を受けた翌日から 3 営業日以内に発送いたします。 （冷温保存から常温に戻すための時間を頂戴しております） ※土・日・祝日の発送はありません。 ※ご注文 7 日以降につきましては配達日・配達時間の指定ができます。 ※交通事情や地域や天候によってはご指定の日や時間に到着できない場合がありますので、ご了承下さい。 ※ご注文が集中しますと、在庫切れになる場合があります、商品のお届けが出来なくなる場合がございます。あらかじめご了承下さい。
8. 支払方法	1, 代金引換【佐川急便・eコレクト】 2, 先払い銀行振込
9. 支払期限	1, 代金引換 商品受取時に、代引きによるお支払い 2, 当社指定 先払い銀行振込 御注文後に指定口座にお振り込みください。 お振り込みを確認出来ましたら、発送致します。
10. 不良品	商品違い・破損・汚損などの不良品は弊社負担（着払いでご返送下さい）
11. 返品期限	商品到着後 7日以内
12. 返品について	1. たいへん申し訳ございませんが、お米は食品ですので、お客さまのご都合による返品・交換は承っておりません。 2. お届けの商品がお申し込みのものと異なっていたり、汚損・破損している場合は、交換いたします。 3. わたくしどもの責任による商品交換や返品の際は、返送料はわたくしどもで負担いたします。送付の際には運送業者に料金着払いをお命じ下さい。 4. 梱包材は、商品を搬送途中の傷あるいは衝撃から守るものです。梱包材に傷があったとしても、商品として支障がない場合は返品を承っておりません。 ※上記 2 の場合の商品の返品・交換は、下記の要領でお願いいたします。 ●電子メールもしくはお電話・FAX で弊社に、必ず事前にご連絡下さい。出来ましたら不具合の状態が分かるような写真を電子メールで送信頂けると幸いです。 ※返品業務をスムーズに行うために、かならず事前連絡をお願いします。 事前にご連絡頂いたのちに、商品の状況を確認させて頂いて、返品あるいは交換の方法をご相談させていただきます。 ●返品する商品をお届けした袋と箱に入れて、当社指定の返品先へ、お届けした佐川急便でお送り下さい。
13. 苦情・相談窓口	TEL. 0944-73- 7890



宜しく願い
申し上げます。